

Случаи от практиката – „Еврос КиП“ ЕООД. Когато всичко е наред.

Емил Китанов, Старши консултант
Елит Софтуер

Винаги, във всичките ми статии и добри практики, а също така и във всекидневните ми разговори с клиенти се придържам към идеята, че внедряването на професионална и сложна ERP система е трудно и проблематично нещо. Трудно – да, но проблематично – не винаги.

И наистина, има случаи, които са прекрасни, като приказка на Андерсен и въпреки сложността си минават по ноти и като резултат имаме доволен доставчик, доволен клиент, страхотно работещ софтуер и отлично сътрудничество между компаниите.

Досие на компанията

Еврос КиП ЕООД

Дейност – внос и дистрибуция на едро

Индустрия – Парфюмерия и козметика

На пазара от – 1992 година

Логистични центрове – София, Благоевград, Пловдив, Русе, Варна и Бургас.

Една от най-голямите (и преуспяващи) дистрибуторски компании в бранша, вносител на много марки от рода на **Max Factor, Wella, Londa, Pierre Cardin, Esprit, Mexx** и какво ли още не. Компанията не ползваше ERP система и отдавна беше в проучване на такава – бяхме се виждали с тях още преди три или четири години. Тогава Елит Софтуер беше в процес на разработка на мобилното си приложение (което беше изискване на клиента) и не можахме в пълна степен да отговорим на техните изисквания. В началото на 2017 година те отново ни се обадиха и с отлично работещо и функционално мобилно приложение подновихме разговорите си за покупка на **Zeron ERP**.

Предистория

Компанията работеше със стар и обикновен счетоводен софтуер, който отдавна не отговаряше на нейните изисквания, но през последните няколко години беше провела много сериозни разговори с различни големи интегратори на ERP софтуер, от световни марки и имаше много изчистена и ясна представа, какво иска, как ще го ползва и какви ползи ще и донесе това. Приятното за нас е, че в тази надпревара изместихме доста именити и професионални ERP софтуери, успявайки да предложим повече функционалност, при по-добри условия.

Договор и внедряване

През август месец финализирахме договора и внедряването на Zeron V/4, Enterprise започна през септември 2017 година. Добрите намерения на клиента бяха софтуерът да тръгне от януари, но при сложността на проекта това беше нереално и през март 2018 направихме старт на програмата. Реално работата с хората от ръководството на проекта беше много ефективно, като обсъдихме един по един всички процеси в компанията, а след това се заехме да ги имплементираме в Zeron.

Това е отличителната черта на Zeron ERP – не компанията се приспособява към софтуера, а софтуера се приспособява и отразява процесите на компанията. Това е нещо, които дори огромните, глобални доставчици на ERP софтуер не могат да предложат на своите клиенти и потребители.

Основни данни

Продукт – **Zeron V/4 Enterprise**

Доставчик – Елит Софтуер ООД

Клиент – Еврос КИП ЕООД

Ръководител на проекта от страна на клиента – Славей Янева

Старт на проекта – септември 2017 година

Използвани модули:

Счетоводство и Финанси

Търговия и Дистрибуция

Отношения с Клиенти CRM

Справки за бизнес анализи BI

Потребители – 20

Мобилни потребители – 58

Ефективност и резултати

Ползите са огромни, а ефективността на софтуера ни – също. Нека да вземем единият **процес на ревизия** на множеството складове – разпечатват се списъци, прави се справка за наличностите, ред по ред се отбелязва всичко, след това се вкарва (пак ред по ред) в компютър и там в Ексел се обработва и сверява информацията. Както се досещате нещата са изключително трудоемки и дълги.

По идея на клиента разработихме процес, в който, с мобилно устройство се маркират съответните стоки и директно по електронен път влизат в ERP системата, която с натискането на едно копче вади данните от ревизията. Разбираем е ентузиазмът и удовлетворението на клиента от подобно спестяване на време, човекочасове, неточности и т.н.

Друг процес, който разработихме отново по изискване на клиента е **приемът на стока**. Компанията получава стотици и стотици фактури, всеки месец и трябваше да улесним и направим по-бърз и ефективен процеса на прием на стока.

Фактурата предварително се заприходява, като след това стоката от контейнерите се сканира с бар-код четец и програмата сравнява фактурите и наличността на пристигналата стока. Нали можете да си представите контейнер или камион, пълен с хиляди и хиляди малки и голями опаковки на всякакви тубички и шишенца? Ето това е действителността, с която трябваше да се справим.

Продажбите са друга проблемна област за всеки дистрибутор. Там винаги може да възникне хаос и ровене в документи и фактури. Тук трябваше да елиминираме

човешкият фактор, при продажбата и доставката на стока, на клиенти, които закъсняват с плащанията. Zeron ERP проследява продажбата и ако клиентът е закъснял с плащането, то не може да се пусне и поръчката на клиентите. Така търговците се дисциплинират в събирането на задължения на клиентите и се премахва хаосът в разликата във времето между пускането на фактурата (и отчитането на продажбата) и постъпването на парите. Редът и дисциплината са важни за всяка компания.

От какво клиентът е доволен?

разработване на custom, специализирани решения, специално за него
бързото време за реакция, при възникнал проблем
безпроблемната работа на софтуера, след първоначалният период на обучение

Заклучение:

Ако в компанията си обработвате екселски таблици с по сто хиляди реда, които след това се вкарват в други софтуери и се обработват допълнително и там, а един човек се занимава само с това, цял месец, то е напълно разбираемо, че сте доволен, ако това нещо може да се направи с няколко клика на мишката. Това е огромен напредък и страхотно спестяване на пари и време.

Безпроблемното и бързо внедряване се получи основно, защото ръководството на компанията, ръководителя на проекта, от страна на клиента знаеха много точно какво искат, участваха в „нарисуването“ на всички процеси и във всяка стъпка от процеса на внедряване. Затова и всичко сработи отлично, а ние желаем на компанията и в бъдеще да се развива успешно и добре. А ние ще знаем, че това става благодарение и на нашите усилия и опит.